



La salud
es de todos

Minsalud



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD
Ciencia, Tecnología e Innovación

Visítenos en
www.ins.gov.co





INSTITUTO
NACIONAL DE
SALUD

UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EPIDEMIOLOGICA Y SERVICIOS GENERADOS POR LA DIRECCIÓN DE VIGILANCIA Y ANÁLISIS DEL RIESGO EN SALUD PÚBLICA DEL INS

Grupo Atención al Ciudadano y Correspondencia

Diciembre 2019



La salud
es de todos

Minsalud

OBJETIVO DE LA ENCUESTA

Determinar la percepción mediante la medición con la encuesta denominada “UTILIDAD DE LA INFORMACIÓN EPIDEMIOLOGICA Y SERVICIOS GENERADOS POR LA DIRECCIÓN DE VIGILANCIA Y ANALISIS DEL RIESGO EN SALUD PÚBLICA DEL INSTITUTO NACIONAL DE SALUD – 2019”. Dicha medición fue aplicada el día 27 de noviembre en la ciudad de Bogotá, en el marco de la “Semana De La Medicina Tropical A La Medicina De La Vida Moderna”, Tercera reunión nacional de vigilancia en salud pública y Décimo sexto encuentro científico, celebrados durante la semana comprendida entre los días 25 al 29 de noviembre de 2019.

SINOPSIS DEL EVENTO

La Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo en Salud Pública, de acuerdo al cumplimiento de sus funciones, realiza la medición de la información epidemiológica y servicios generados por la DVARSP.

METODOLOGÍA

Tabla No. 1 Metodología del evento.

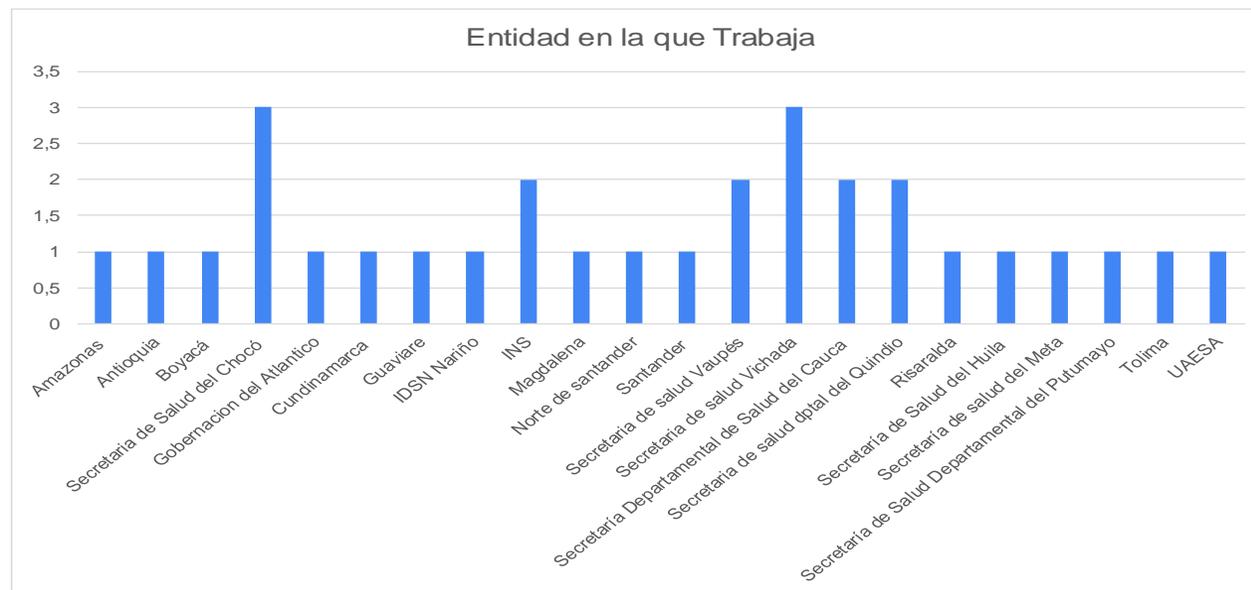
| | |
|--|--|
| NOMBRE DEL INFORME | Utilidad de la información epidemiológica y servicios generados por la Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo del Instituto Nacional de Salud – 2019. |
| DIRECCIÓN RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD | Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo en Salud Pública |
| FECHA DEL EVENTO | 27 de Noviembre 2019 |
| NOMBRE DE PRODUCTO O SERVICIO SEGÚN CARACTERIZACIÓN | Protocolos de vigilancia de eventos de interés en salud pública. |
| TAMAÑO DE LA MUESTRA | Al verificar los posibles asistentes (50), se efectúa el cálculo de la muestra obteniendo un total de 30 encuestas a aplicar; como resultado se realiza la medición de satisfacción a los 30 participantes, alcanzando un nivel de confianza del 90% |
| NO. DE ENCUESTADOS ANULADOS | Ninguno. |
| TÉCNICA DE RECOLECCIÓN | Virtual – Formulario Google docs. |

Fuente: Información obtenida en los registros del evento y el análisis del Proceso Atención al Ciudadano

VARIABLES A EVALUAR

Pregunta No. 1: Entidad en la que trabaja:

Gráfico No. 1 Entidad en la que trabaja



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

Se evidenció mayor participación por parte de los funcionarios provenientes de las Secretarías de Salud de Vichada y Chocó (3 participantes c/u), seguida del Cauca, Vaupés y Quindío con 2 funcionarios, vale la pena mencionar que también se evidencio el diligenciamiento de la encuesta por parte de 2 funcionarios del INS.

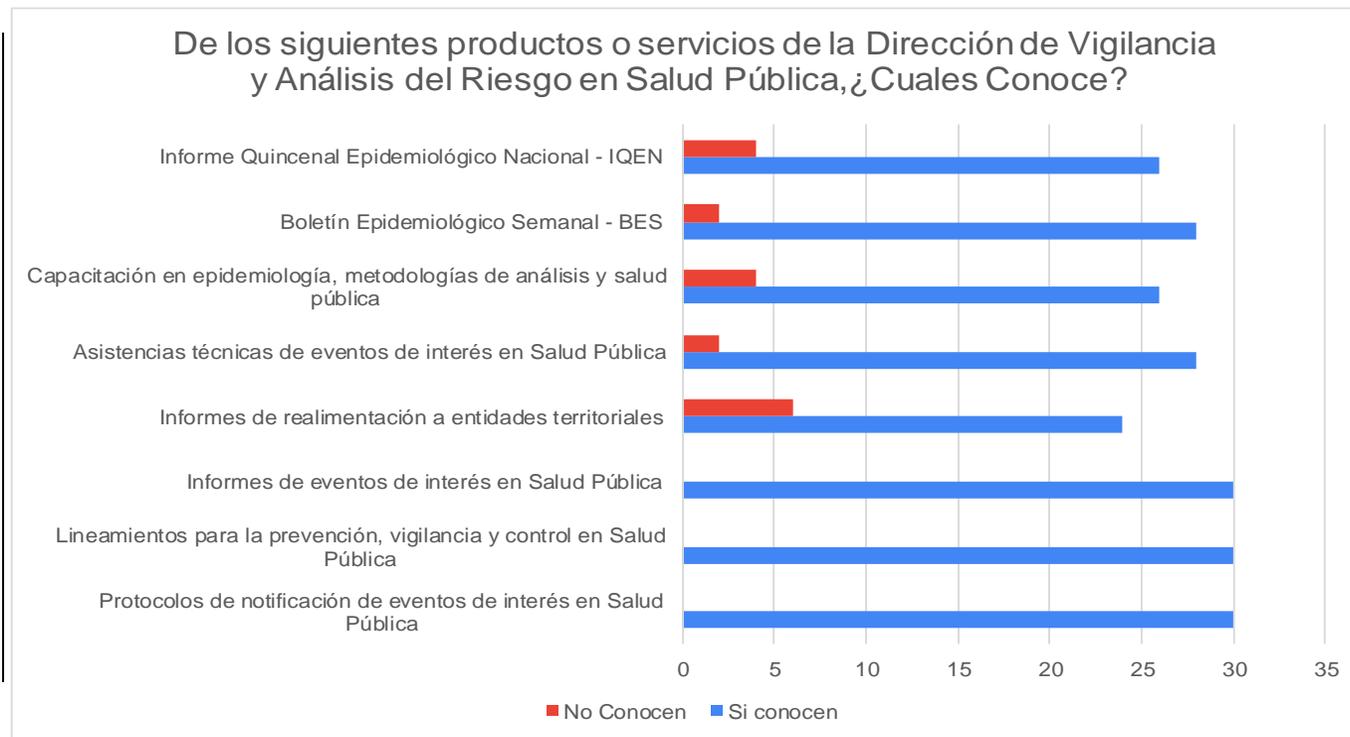
Se obtuvo el diligenciamiento de un formato de encuesta por parte de las Secretarías de Salud de Amazonas, Antioquia, Boyacá, Atlántico, Cundinamarca, Guaviare, IDSN Nariño, Magdalena, Norte de Santander, Santander, Risaralda, Huila, Meta, Putumayo, Tolima y UAESA



VARIABLES A EVALUAR

Pregunta No. 2: De los siguientes productos o servicios de la DVARSP ¿Cuáles conoce?:

Gráfico No. 2 Productos o servicios que conoce de la DVARSP



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

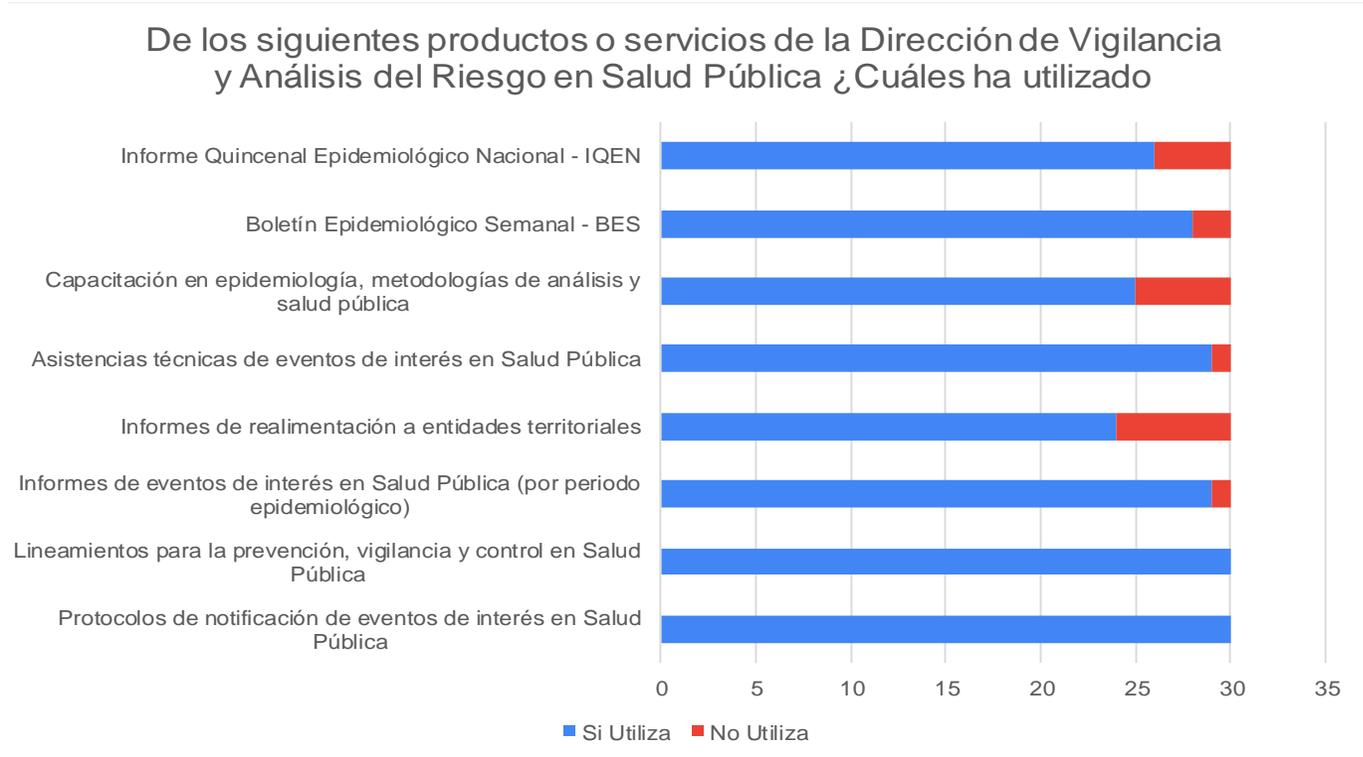
Evidenciando que los más conocidos son “Notificación de eventos de interés en SP”, “Lineamientos para la prevención, vigilancia y control en SP” y los “Informes de Interés en SP” contando con el 100% de aceptación entre los participantes.



VARIABLES A EVALUAR

Pregunta No. 3: De los siguientes productos o servicios de la DVARSP ¿Cuáles ha utilizado?:

Gráfico No. 3 Utilidad de los Productos o servicios



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

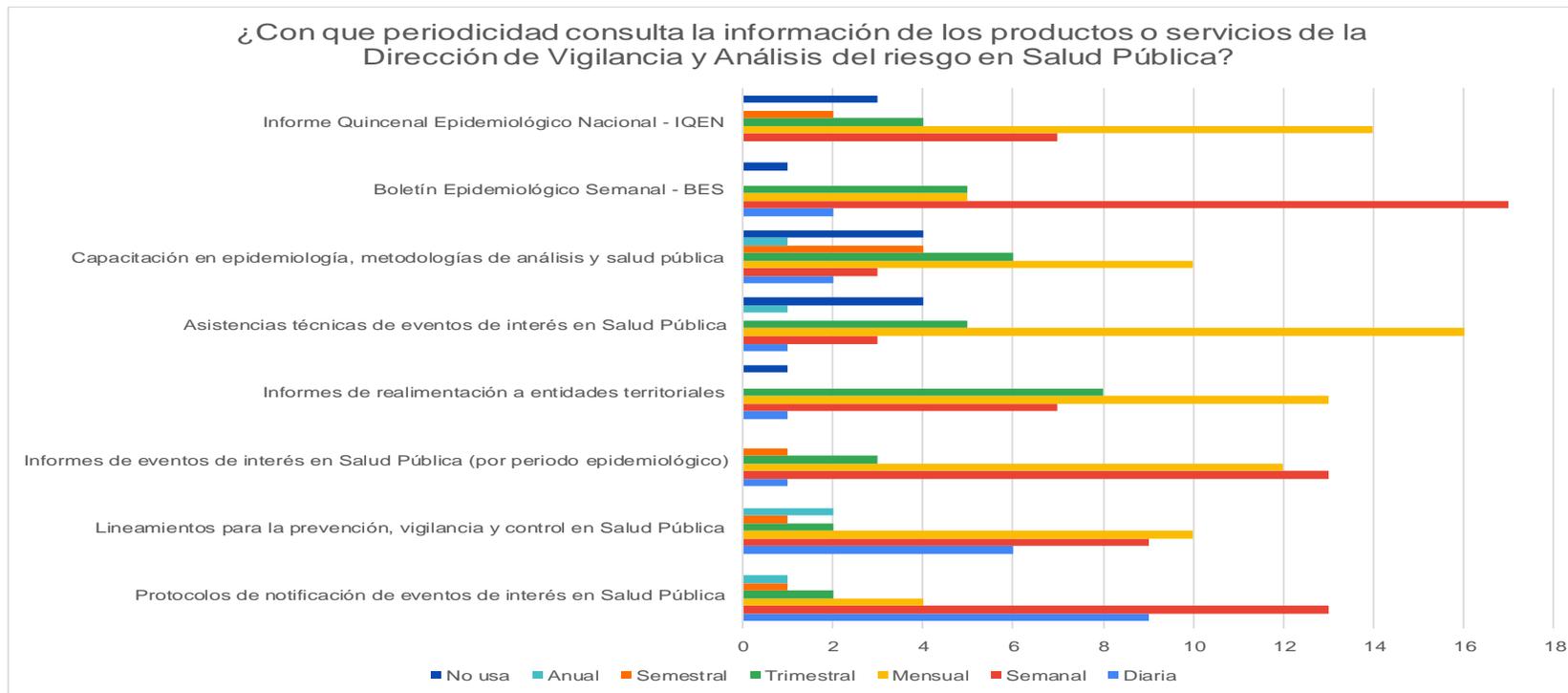
Evidenciando que los más utilizados son el “Protocolos de notificación de eventos de interés en Salud Pública” y “Lineamientos para la prevención, vigilancia y control en SP” contando con el 100% de aplicación entre los participantes.



VARIABLES A EVALUAR

Pregunta No. 4: ¿Con qué periodicidad consulta la información de los productos o servicios de la Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo en Salud Pública?:

Gráfico No. 4 Periodicidad de consulta de los Productos o servicios



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

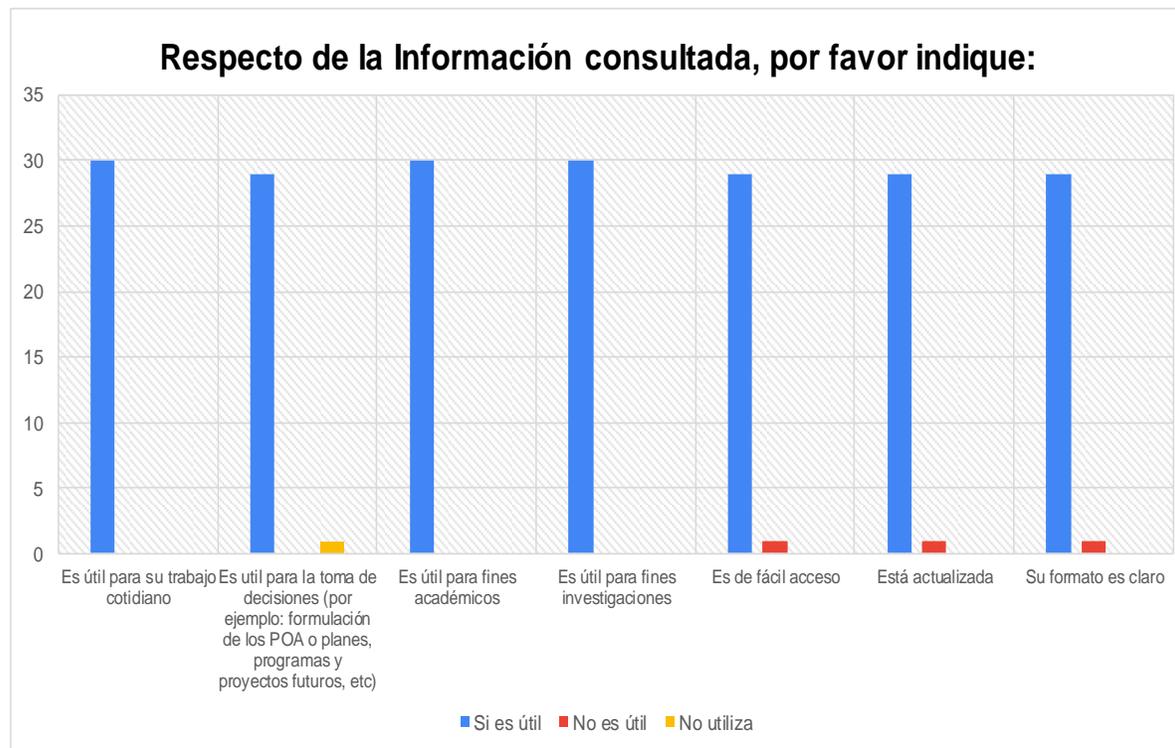
Para este aspecto, se evidencia que la periodicidad de consulta más frecuente es semanal y mensual, para el caso del BES, los informes de eventos de interés en salud pública y los protocolos de notificación de eventos de interés en Salud Pública respectivamente.



VARIABLES A EVALUAR

Pregunta No. 5: Respecto a la información consultada, por favor indique la utilidad:

Gráfico No. 5 Periodicidad de consulta de los Productos o servicios



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

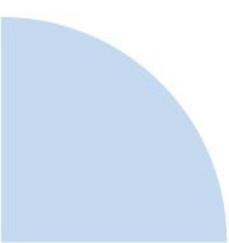
Respecto a la información consultada, se evidencia que tiene gran utilidad en el trabajo cotidiano y se utilizará con fines académicos o de investigación para toda la población.



VARIABLES A EVALUAR

Pregunta No. 5.1: En caso de haber contestado “No” en algún aspecto del punto anterior, por favor explique brevemente sus motivos.

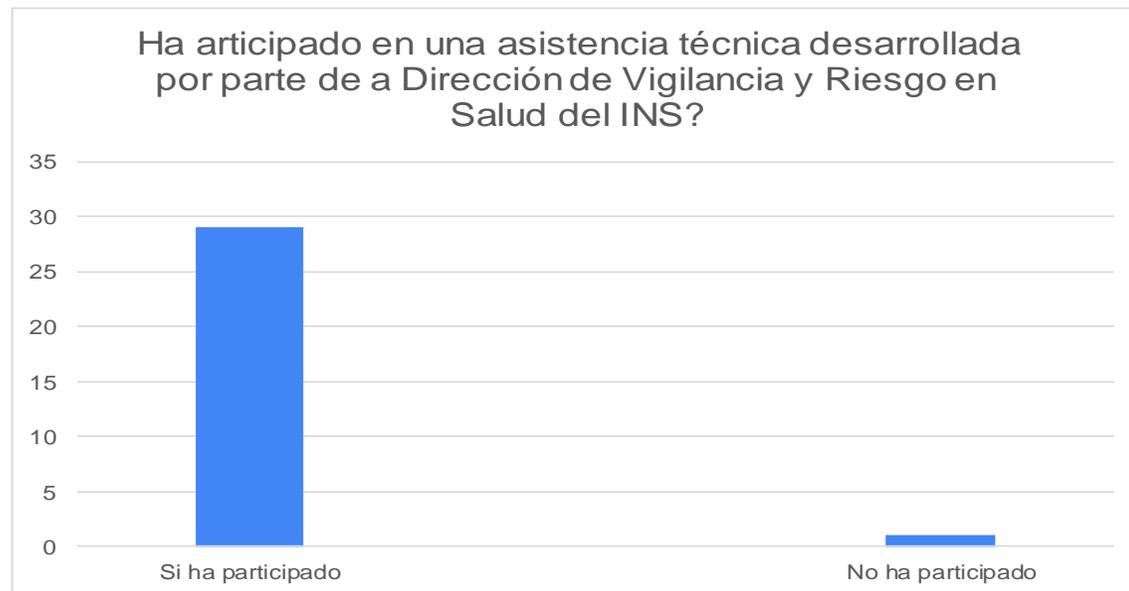
1. Hay manuales y protocolos con información no actualizada
2. Llevo poco en la entidad territorial y aún no conozco los informes de retroalimentación del INS a los departamentos
3. No me es necesario
4. Porque se limitan a capacitar solamente al Recurso Humano del Área de Vigilancia en Salud Pública; se debe desde el Enfoque de la Gestión del Riesgo formar a otros Actores y Sectores



VARIABLES A EVALUAR

Pregunta No. 6: ¿Ha participado en una asistencia técnica desarrollada por parte de la Dirección de Vigilancia y Análisis del Riesgo en Salud Pública del INS?:

Gráfico No. 6 Periodicidad de consulta de los Productos o servicios



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

De los 30 encuestados, 29 personas han participado activamente de una asistencia técnica, correspondiente al 97% de la población.



VARIABLES A EVALUAR

Pregunta No. 7: Respecto a la información recibida en la asistencia técnica por favor califique: 1. No cumple. 2. Cumple pero no a satisfacción y 3. Cumple a satisfacción:

Gráfico No. 6 Periodicidad de consulta de los Productos o servicios



Fuente: Análisis de la información presentada en encuestas de satisfacción.

En esta pregunta, 29 personas respondieron, generando una satisfacción de 82% lo que corresponde al cumplimiento en la asistencia técnica.



VARIABLES A EVALUAR

Pregunta No. 7.1: Observaciones o sugerencias sobre la programación de las asistencias técnicas.

1. Aumentar el tiempo asignado y realizar de forma periódica en línea. Intensificar más la asistencia
2. Debe ser concertada o enviada semestralmente o anualmente. Mejorar tiempos. Que sean más frecuentes
3. El tiempo para desarrollo de los talleres es muy corto. Programar con mayor tiempo
4. Felicitaciones son muy útiles. Son muy completas
5. Fortalecimiento con nuevas capacitaciones. Hacer un plan de choque para Antioquia
6. Para las asistencias técnicas virtuales, tener en cuenta que departamentos como Amazonas, no cuentan con un soporte adecuado de internet para acceder a las mismas y programar un espacio presencial como lo desarrollo maternidad segura en esta vigencia
7. Que no sean tan seguidas entre un tema y otro ya que no se alcanza a preparar la logística y se atrasan mucho las demás actividades. Que sean al inicio de año

Sugerencias y observaciones que nos ayuden a mejorar nuestros servicios y productos:

- *Adecuadas. Se deben ampliar cupos para asistencias a capacitaciones y reuniones*
- *Brindar asistencia técnica en terreno en las competencias que nos hace falta por desarrollar. Brindar más capacitaciones.*
- *Avisar con anterioridad y confirmar las fechas de asistencia a las ET*
- *Continuar con el apoyo. Continuar la asistencia técnica mediante talleres.*
- *Implementar de forma periódica y en línea talleres que permitan hacer seguimiento a la capacidad de los territorios.*
- *Definir calendario de asistencia para primer trimestre 2020*

-
- *Es muy útil la información que produce el INS. Excelente trabajo*
 - *Importante la practica en campo de los temas que se realizan asistencia técnica.*
 - *Mejorar la respuesta de los resultados de laboratorio de los EISP. Mejorar la asistencia técnica en línea.*
 - *Notificar con mínimo 10 días hábiles las invitaciones a reuniones para realizar el trámite administrativo al interior de la entidad territorial.*
 - *Preguntar qué temas nos gustaría recibir de asistencia técnica y fortalecer.*
 - *Priorizar departamentos fronterizos para nuevo gobierno.*
 - *Que sean más frecuentes*
 - *Realizar las asistencias entre marzo y octubre*
 - *Realizar las reuniones nacionales y asistencia técnicas iniciando año*

-
- *Realizar un levantamiento actualizado de cada una de las entidades territoriales a nivel de:*
 - ✓ *Talento Humano.*
 - ✓ *Infraestructura.*
 - ✓ *Procesos.*
 - *Lo que le permita al INS realizar o desarrollar asistencias técnicas, servicios y productos más contextualizados a nuestras realidades territoriales"*
 - *Seguimiento y fortalecimiento de todo lo relacionado a análisis de riesgo*
 - *Una ficha técnica general de todos los eventos y la recomendación de análisis de los casos si es por procedencia o residencia y tipo de gráficos a utilizar según el evento. Pero todo en un solo archivo.*



INSTITUTO NACIONAL DE SALUD

Ciencia, Tecnología e Innovación

Grupo de Atención al Ciudadano y Correspondencia

Año 2019

@INSColombia



Visítenos en
www.ins.gov.co

